



Allgemeine Teilnahmebedingungen

Allgemeine Teilnahmebedingungen für Gewinnspiele, Verlosungen und Preisausschreiben der Windel GmbH & Co. KG

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Die Allgemeinen Teilnahmebedingungen gelten für Gewinnspiele, Verlosungen, Preisausschreiben sowie vergleichbare Aktionen (im Folgenden zusammen „Aktion“) insbesondere im Onlinebereich, welche von der Windel GmbH & Co. KG, Hafenringstraße 6, 49090 Osnabrück (im Folgenden „Veranstalter“) veranstaltet werden. Mit Teilnahme an dem Gewinnspiel werden die allgemeinen Teilnahmebedingungen und die besonderen Teilnahmebedingungen akzeptiert.
- (2) Die Aktionen werden durch die Windel GmbH & Co. KG, Hafenringstraße 6, 49090 Osnabrück durchgeführt. Die Veranstaltung erfolgt gegebenenfalls in Zusammenarbeit mit einem Kooperationspartner. Sofern dies der Fall ist, wird dies in den besonderen Teilnahmebedingungen der jeweiligen Aktion mitgeteilt.
- (3) Durch die Teilnahme verpflichtet sich der Teilnehmer zur Einhaltung der jeweiligen Richtlinien von [Instagram](#) und/oder [Facebook](#). Aktionen auf Instagram und/oder Facebook stehen in keiner Verbindung zu Meta Platforms, Inc. (im Folgenden: Meta). Die Aktionen werden in keiner Weise von Meta gesponsert, unterstützt oder organisiert und begründen keinerlei Rechtsansprüche gegenüber Meta. Sämtliche Informationen im Rahmen dieses Gewinnspiels werden ausschließlich vom Veranstalter bereitgestellt. Meta steht auch nicht als Ansprechpartner für die jeweilige Aktion zur Verfügung. Jegliche Anfragen in Bezug auf das Gewinnspiel sind an den Veranstalter zu richten.

§ 2 Verweis auf besondere Teilnahmebedingungen

- (1) Jede Einzelaktion verfügt über besondere Teilnahmebedingungen, die dem Ausschreibungstext der Aktion zu entnehmen sind.
- (2) Die besonderen Teilnahmebedingungen beinhalten Informationen über den Ablauf der Aktion, Teilnahmefristen, Gewinne, und die Gewinnmodalitäten/Gewinnermittlung. Für alle Zeitangaben, Zeiträume und Fristen gilt die mitteleuropäische Zeit bzw. mitteleuropäische Sommerzeit (CET / GMT+1 bzw. CEST / GMT+2).



- (3) Die besonderen Teilnahmebedingungen der jeweiligen Aktion weisen ihrerseits auf die allgemeinen Teilnahmebedingungen hin, gehen diesen jedoch vor.

§ 3 Teilnahme / Ausschluss

- (1) Die Teilnahme und Gewinnchance sind kostenlos und unabhängig vom Erwerb eines Produktes des Veranstalters, mit Ausnahme der Übermittlungskosten, die nach dem gewählten Tarif des Mobilfunk- bzw. Internetproviders entstehen. Von der Teilnahme ausgeschlossene Personen erlangen auch im Falle des Gewinns keinen Gewinnanspruch.
- (2) Zur Teilnahme an Aktionen sind natürliche Personen ab dem 18. Lebensjahr berechtigt, die voll geschäftsfähig sind und über einen ständigen Wohnsitz in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Belgien oder den Niederlanden verfügen, soweit sich aus den besonderen Teilnahmebedingungen nichts Abweichendes ergibt. Andernfalls ist eine Teilnahme nicht möglich. Soweit die Aktionen über Instagram und/oder Facebook veranstaltet werden, ist zusätzlich ein aktiver Account auf der jeweiligen Plattform für die Teilnahme erforderlich.
- (3) Ausgeschlossen von der Teilnahme sind gesetzliche Vertreter und Mitarbeiter des Veranstalters, verbundener Unternehmen und an der Aktion beteiligte Unternehmen, sowie jeweils deren Familienangehörige und Angehörige ihres Haushalts.
- (4) Der Veranstalter behält sich vor, Mehrfachteilnahmen (z.B. unter mehreren Namen, Accounts oder E-Mail-Adressen) oder in dieser Hinsicht auffällige Einsendungen, etwa von Gewinnspielseiten oder Gewinnspielclubs, von der Aktion auszuschließen. Ebenfalls ausgeschlossen sind Personen, die sich durch Nutzung unerlaubter Hilfsmittel oder technischer Manipulationen einen Vorteil (zu) verschaffen (versuchen). Eine Umgehung dieser Bestimmung, insbesondere durch Vortäuschung einer anderen Identität oder die Nutzung von fremden Social Media-Accounts oder Zweitaccounts, ist unzulässig.
- (5) Ein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen berechtigt den Veranstalter, den Teilnehmer ohne Vorankündigung von der Teilnahme auszuschließen und ggf. Kommentare zu löschen, sofern berechtigte Gründe (z.B. ein Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen) vorliegen.
- (6) Von der Teilnahme ebenfalls ausgeschlossen sind Personen, sofern oder sobald eine Einwilligung in die besonderen und/oder allgemeinen



Teilnahmebedingungen, sowie die Datenschutzbestimmungen nicht erteilt oder widerrufen wird.

- (7) Die Teilnahme kann nur im eigenen Namen erfolgen. Der Gewinnanspruch ist nicht abtretbar.

§ 4 Ermittlung der Gewinner und Benachrichtigung

- (1) Der Gewinner wird durch den Veranstalter, seine Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder beauftragte Dritte per Losverfahren ermittelt. Näheres regeln die besonderen Teilnahmebedingungen.
- (2) Der Gewinner wird nach Abschluss des Gewinnspielzeitraum per E-Mail, auf Social Media oder auf einem anderen Weg benachrichtigt. Sollte der Gewinner nicht erreichbar sein und/oder die Annahme des Gewinns sowie die Mitteilung seiner vollständigen Adressdaten nicht innerhalb einer Frist von drei Tagen erklären, verfällt der Gewinn und ein neuer Gewinner wird bestimmt.

§ 5 Bestimmungen zu besonderen Gewinnarten

- (1) Die möglichen Gewinne werden jeweils in den besonderen Teilnahmebedingungen mitgeteilt, einschließlich möglicher Beschränkungen, Mitwirkungsleistungen oder Kosten, die bei der Inanspruchnahme des Gewinns gelten oder entstehen. Die tatsächlichen Gewinne können von etwaigen Abbildungen abweichen, insbesondere hinsichtlich des Modells, der Farbe oder der sonstigen Ausstattung.
- (2) Sachgewinne werden per Postdienstleister o.ä. an den vom Gewinner genannten Wohnsitz gesendet. Der Versand erfolgt nur innerhalb Deutschlands, Österreichs, der Schweiz, Belgien und den Niederlanden. Die Versandkosten bis zum Wohnsitz des Gewinners trägt der Veranstalter; gleichwohl bleibt Leistungsort der Geschäftssitz des Veranstalters.
- (3) Bei Gewinnen, die vor Ort bei einem Event oder in einer Attraktion eingelöst werden, wie insbesondere Tickets oder Gutscheine, werden diese auf dem Postweg an die vom Gewinner genannte Adresse gesendet oder als elektronisches/r Ticket/Gutschein an das angegebene E-Mail-Postfach geschickt. Daneben können diese auch am Veranstaltungsort hinterlegt werden. Der Veranstalter hat keinen Einfluss auf Verschiebungen oder Ausfall von Events bzw. Attraktionen. In einem solchen Fall behält sich der Veranstalter vor, einen adäquaten Gewinn als Alternative festzulegen.



Für die Durchführung des jeweiligen Events bzw. der jeweiligen Attraktion gelten ergänzend die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Eventveranstalters und/oder Ticketanbieters.

§ 6 Vorbehalt der Änderung / Absage der Gewinne / Bedingungen

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Aktion oder Teilnahmebedingungen jederzeit ohne die Angabe von Gründen abzuändern, abzubrechen oder auszudehnen, insbesondere wenn aus technischen Gründen eine ordnungsgemäße Durchführung nicht (mehr) möglich ist.

In einem solchen Fall stehen einem möglicherweise bereits ermittelten Gewinner keinerlei Ansprüche gegenüber dem Veranstalter zu.

§ 7 Ausschlüsse bzgl. des Gewinns

- (1) Eine Auszahlung des Geldwertes, ein Tausch oder eine Übertragung des Gewinnes auf andere Personen ist ausgeschlossen. Es werden keine über den Preis hinausgehenden zusätzlich anfallenden Kosten und Spesen, etwa Reise-, Verpflegungs- oder ähnliche Kosten erstattet, soweit sie nicht ausdrücklich Teil des Gewinns sind. Der Teilnehmer hat solche Kosten selbst zu tragen.
- (2) Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

§ 8 Datenschutz

- (1) Für die Durchführung von Aktionen ist regelmäßig die Angabe von personenbezogenen Daten wie Namen, Geburtsdatum, Anschrift und/oder E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer erforderlich. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um die Teilnahme an der Aktion zu ermöglichen und den Gewinner im Falle eines Gewinns zu kontaktieren. Der Teilnehmer ist dabei selbst für die Richtigkeit der von ihm übermittelten Kontaktdaten verantwortlich. Jedenfalls ist der Veranstalter nicht verpflichtet, korrekte Kontaktdaten zu ermitteln.
- (2) Die vom Teilnehmer angegebenen Daten werden nach Maßgabe der Datenschutzerklärung behandelt, die der Teilnehmer auf der Seite <https://www.heidel.com/datenschutz> eingesehen sowie ausdrücklich und gesondert akzeptiert hat. Der Veranstalter verarbeitet die erhaltenen Daten zur Erfüllung seiner Pflichten hinsichtlich der Durchführung des Gewinnspiels auf Basis des Art. 6 (1) lit. b DSGVO.



- (3) Der Veranstalter speichert die Daten bis zur endgültigen Abwicklung der Aktion, d.h. alle Gewinner endgültig ermittelt und benachrichtigt worden sind. Darüber hinaus werden die Daten nur noch zur Erfüllung etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten gespeichert.
- (4) Der Teilnehmer kann jederzeit durch Widerruf die Einwilligung zur Erfassung und Speicherung der Daten aufheben. Der Veranstalter wird dann die Daten des Teilnehmers löschen. Damit ist auch die Teilnahme an der Aktion beendet. Stehen der Löschung der Daten gesetzliche Vorschriften entgegen, so werden die Daten jedenfalls in Bezug auf eine weitere Verwendung gesperrt.
- (5) Der Veranstalter haftet nicht für technische Probleme bei der Übermittlung von Inhalten/Content, sowie die Verfügbarkeit oder Fehlerfreiheit der Aktions-Webseiten.

§ 9 Kooperationen bei Aktionen

- (1) Die Aktionen können in Kooperationen mit verschiedenen Partnern durchgeführt werden. In bestimmten Fällen (z.B. wenn der Versand des Preises durch den Kooperationspartner erfolgt) kann es notwendig sein, Daten der Teilnehmer an den Kooperationspartner zu übermitteln. Der Teilnehmer erklärt sich mit der Übermittlung von Teilnehmerdaten an solche Kooperationspartner einverstanden.
- (2) Der Veranstalter haftet nicht für falsche Informationen, die von Kooperationspartnern verbreitet werden.

§ 10 Haftungsausschluss

Bei der Bereitstellung und Durchführung der Gewinne schließt der Veranstalter die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen des Veranstalters.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist – soweit zulässig – für alle sich im Zusammenhang mit der jeweiligen Aktion ergebenden Streitigkeiten 49090 Osnabrück, Bundesrepublik Deutschland.